

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Kajian Pustaka.....	5
2.1.1 Rekayasa Kebutuhan (<i>Requirement Engineering</i>).....	5
2.1.2 Goal-Oriented Requirement Engineering (GORE).....	6
2.1.3 Sistem.....	18
2.1.4 Informasi.....	18
2.1.5 Sistem Informasi.....	18
2.1.6 Desain Basis Data.....	19
2.1.7 <i>Database Management System</i> (DBMS).....	19
2.1.8 Metode <i>Prototype</i>	20
2.1.9 Diagram <i>Fishbone</i>	21

2.2 <i>Tools</i> Perancangan Sistem	22
2.2.1 <i>Business Process Modeling Notation</i> (BPMN).....	22
2.2.2 <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	22
2.3 <i>State Of The Art</i>	23
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Obyek Penelitian	27
3.2 Data Responden	27
3.3 Tujuan Perusahaan	28
3.4 Struktur Organisasi	29
3.4.1 Wewenang Dan Tanggung Jawab.....	29
3.5 Kerangka Pemikiran.....	30
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.7 Metode Perancangan Sistem	33
3.8 Proses Bisnis Saat Ini.....	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Analisis Masalah.....	36
4.2 Perancangan Sistem	37
4.2.1 Pengumpulan Kebutuhan	37
4.2.2 Proses Bisnis Usulan.....	50
4.2.3 Desain Sistem Usulan	53
4.2.4 <i>Prototype Sistem</i>	66
4.2.5 Evaluasi <i>Prototype</i>	73
4.3 <i>Coding</i>	75
4.4 <i>Testing</i>	75
4.4.1 Login	75
4.4.2 Uji Coba <i>Create</i> Transaksi.....	75
4.4.3 Uji Coba <i>Create</i> Pembayaran.....	76
4.4.4 Uji Coba <i>Edit</i> Status Pengerjaan	76
4.4.5 Uji Coba <i>Create</i> Layanan	77
4.4.6 Uji coba klaim garansi	77
4.4.7 Uji Coba <i>Create</i> Data Pelanggan	78
4.5 Evaluasi.....	79

4.5.1 Hasil Pengujian <i>System Usability Scale (SUS)</i>	80
BAB 5 KESIMPULAN.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	85
Lampiran Surat Keterangan Pengantar	86
Lampiran Surat Keterangan Penelitian	87
Lampiran Hasil <i>Interview Owner</i>	88
Lampiran Hasil <i>Interview Kasir</i>	89
Lampiran Hasil <i>Interview Staf Washer</i>	90
Lampiran Hasil <i>Interview Staf Repainter</i>	91
Lampiran Hasil Kuisisioner <i>System Usability Testing</i>	92